

e-成交e-Gas评价规则

1. 宗旨原则

为促进交易双方基于真实的交易做出公正、客观、真实的评价，进而为其他会员在交易决策过程中提供参考，根据《e-成交e-Gas交易和结算协议》、《e-成交e-Gas使用协议》等相关协议的规定，制定本规则。

2. 适用范围

本规则适用于 e-Gas 系统所有卖家会员和买家会员及名下的个人用户。

3. 效力级别

《e-成交e-Gas交易和结算协议》和《e-成交e-Gas使用协议》中已有规定的，从其规定，未有规定或本规则有特殊规定的，按照本规则执行。

4. e-Gas 评价

e-Gas 评价（简称“评价”）包括“星级评分”、“评价内容”、“违约情况”三块内容。

各评分项的“星级评分”显示为总亮星数与评价总单数的对比值，“评价内容”显示为对方的评价文字。如会员未收到交易评价，该会员的星级显示将为暗星，评价内容将为空白。

“违约情况”显示该会员最近 180 天的总违约次数。

5. 评价内容

成功履约的交易双方可以就交易情况对对方进行评价，内容包括“星级评价”和“评价内容”，“星级评分”为选择亮星颗数，“评论内容”为文字评论。

6. 入口开放条件

买卖双方有权基于真实的交易在款票结清后 15 天内进行相互评价。

如逾期未对交易对方做评价，系统默认对方各评分项的星级评分为亮星 5 颗，评论内容为空。

交易违约或交易未履行（包括未进行数量确认、付款和开票上传操作），则双方无法进行评价。

7. 星级评分

星级评分由买卖双方互相评价，最高评价为 5 颗星，最低评价为 1 颗星，一旦做出，无法修改。请会员依据附件 1 的参考指标进行评分。

买家对卖家做出的评价包括对产品质量、服务安排和态度、送货准时、开票及时与否四个方面的评分指标。

卖家对买家做出的评价包括对接货安排和态度、自提准时、付款及时与否三个方面的评分指标。

8. 评论内容

评论内容由买卖双方互相评价，主要对星级评分或交易其它方面做出文字解释。

文字不得包含污言秽语和侮辱性内容和《e-成交e-Gas交易和结算协议》、《e-成交e-Gas使用协议》中列明禁止的其他信息。

9. 违约情况

依据 e-Gas 记录的会员违约情况，显示会员最近 180 天的总违约次数。

10. 评价处理原则

为了确保评价体系的公正性、客观性和真实性，e-Gas 将基于有限的技术手段，对违规交易评价、恶意评价、不当评价、异常评价等破坏 e-Gas 信用评价体系、侵犯消费者知情权的行为予以坚决打击。

11. 评价逻辑调整

e-Gas 可能会根据 e-Gas 系统运营提前情况调整评价的开放逻辑。如评价逻辑有调整，e-Gas 将事先在系统客户端公布调整的内容。

12. 恶意评价

如评价人被发现以给予低评分、负面评论等方式打击竞争对手、谋取额外财物或其它不正当利益的恶意评价行为，e-Gas 可删除该违规评价。

13. 不当评价

e-Gas 有权删除或屏蔽评价内容中所包含的污言秽语、广告信息、色情低俗内容及其他有违公序良俗的信息。

14. 异常评价

e-Gas 对排查到的异常评价作不计分、屏蔽、删除等处理。

15. 评价人处理

针对前述违规行为，除对产生的评价做相应处理外，e-Gas 将视情形对评价人采取屏蔽评论内容、删除评价、限制评价、限制交易行为等处理措施。

16. 评价投诉

如有异议，被评价方会员应在评价方做出评价的 30 天内进行投诉。如会员未在本条规定期限内提出投诉或者异议，则视为无异议，e-Gas 将不再受理对评价的投诉或异议。

17. 生效时间

本规则自 2015 年 6 月 20 日首次生效。

18. 规则适用

e-Gas 会员的评价行为发生在本规则修订生效以前的，适用当时的规则；评价行为发生在本规则修订生效以后的，适用本规则。

评价规则

附件 1:

星级评分参考指标

评价卖方:

	★☆☆☆☆	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★★
产品质量	质量未达到要求, 已退换货	经双方协商, 质量未达到要求, 还是用了	质量未达到要求, 但凑合能用	质量符合要求	质量超出预期
送货准时	比约定时间晚了 24 小时以上	经双方协商, 交货改期	虽然晚了, 还是在约定当日交货了	比约定时间晚了 3 至 8 小时, 但不影响	完全按照约定时间到达
服务安排和态度	安排和/或态度太差了	没有特别感觉, 没有影响	安排和/或态度都还凑合	安排特别妥当, 态度很好	安排和/或态度超出预期
开票及时	开票、寄票晚了 30 个工作日以上	开票、寄票晚了 7 个工作日以上	经协商一致, 开票、寄票延迟了	比约定时间晚了 (7 个工作日内) 开票、寄票	完全按照约定时间开票、寄票

评价买方:

	★☆☆☆☆	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★★
提货准时	比约定时间晚了 24 小时以上	经双方协商, 交货改期	虽然晚了, 还是在约定当日交货了	比约定时间晚了 3 至 8 小时, 但不影响	完全按照约定时间到达
服务安排和态度	安排和/或态度太差了	没有特别感觉, 没有影响	安排和/或态度都还凑合	安排特别妥当, 态度很好	安排和/或态度超出预期
付款及时	付款晚了 30 个工作日以上	付款晚了 3 天以上	经协商一致, 付款延迟了	比约定时间晚了 (3 个工作日内) 付款	完全按照约定时间甚至提前付款了